



Die 5 W-Fragen

Ursachen finden durch fünfmaliges Warum-Fragen

Benötigte Materialien:

Zettel, Stifte, ggf. Präsentationsfläche

Durchführung:

Das Problem schriftlich formulieren.

Die erste Warum-Frage ebenfalls schriftlich formulieren: „Warum ist das Problem so wie es ist?“. Eine Antwort auf die erste Warum-Frage formulieren. Auf diese Antwort kommt die zweite Warum-Frage: „Warum ist das so?“ Das geschieht insgesamt fünf Mal.

Ziele:

Problemursachen finden und Lösungswege/ Maßnahmepläne ableiten

Geeignete Themen:

Problemstellungen

Anmerkungen:

+ Sehr einfach und schnell

+ Auch ohne Material anwendbar

“Frage fünf Mal warum, dann erkennst du die wahre Ursache des Problems!“

Rahmendaten

Phase des Workshops:

Ideenfindung und -generierung

Ideale Gruppengröße:

1-6 Personen

Zeitbedarf:

Gering

Voraussetzungen:

Problemstellung bzw. Ausgangsfragestellung

