



Ishikawa Diagramm

Visualisierung von problemrelevanten Faktoren und ihren Ursache-Wirkungs-Zusammenhängen in einem Diagramm

Benötigte Materialien:

Präsentationsfläche (Whiteboard, Foamboard), Stifte, Zettel, Plakat

Durchführung:

Alle denkbaren Problemursachen definieren. Eingliedern nach den Gruppen Mensch, Methode, Material und Maschine, ggf. auch Mitwelt. Darstellung in einem Fischgräten-Diagramm. Gewichtung nach Problemrelevanz.

Ziele:

Übersichtlichkeit, Strukturierung eines Problems, Wirkungszusammenhänge erkennen und Ansätze für die Problemursache finden

Geeignete Themen:

Problemstellung

Anmerkungen:

+ Ganzheitliche Problembetrachtung, Beteiligung mehrerer Personen oder Gruppen an der Problemanalyse.

- bei komplexen Problemen kann die Darstellung zu unübersichtlich werden

Synonyme Bezeichnungen: Fischgräten-Diagramm, Ursache-Wirkungs-Diagramm

Quellen:

Corsten, H., Projektmanagement, München 2000, S.267

Rahmendaten

Phase des Workshops:

Ziel- und Problemdefinition, Anforderung, Visualisierung

Ideale Gruppengröße:

6 Personen

Zeitbedarf:

Gering

Voraussetzungen:

Identifikation von zu bearbeitenden Schwachstellen

